

株式会社ケンユウの個人情報の取り扱い方針について

基本方針

株式会社ケンユウ（以下「弊社」といいます。）は、お客様の氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス、銀行口座番号等の情報で、この内の1つまたは複数の組合せにより、お客様個人を特定・識別し得る情報（以下「個人情報」といいます。）が、プライバシーにかかわる重要な情報であることを認識し、適切な取得・利用・保存・管理に努めることをお約束致します。

1. 個人情報の利用目的

弊社は、お客様からご提供頂いた個人情報を、商品・サービスおよび賞品・プレゼント等の発送、これらに関連するお知らせ・キャンペーン・PR等（ダイレクトメール・PR誌紙）、アンケート調査、個人を特定しない統計情報、お問合せ・お申込みへの回答ならびに社内営業事務、代金決済その他正当な目的のために使用致します。当社は、ご本人の同意なく、本利用目的以外の理由で個人情報を利用することはございません。

2. 個人情報の第三者への提供

弊社は、下記の項目のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供、開示などを行うことはございません。

- ・法令等に基づいて提供しなければならない場合
- ・お客様に事前に同意をいただいた場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために緊急に必要がある場合
- ・3の業務委託をする場合

3. 個人情報にかかわる業務の委託

弊社は、注文処理、商品やカタログの配送及び代金決済等のため、個人情報を利用目的の範囲内で個人情報に関する秘密保持契約を締結した協力会社に業務委託を行う場合があります。

4. 個人情報の安全管理について

弊社は、お客様の個人情報の漏えい、滅失、き損を防ぐため、必要かつ適切な安全管理のための措置を講じ、個人情報への不正なアクセスを防ぐために必要かつ適切な体制を構築します。

弊社は、個人情報保護管理者を任命、設置し、個人情報の適正な管理を実施致します。また、役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての教育・指導を徹底し、これを弊社従業員その他関係者に周知徹底させ、継続的な見直しと改善を行います。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客さまご本人からの個人情報の内容の訂正やサービスの利用停止・削除を希望された場合は、ご本人の確認をさせて頂いたのち速やかに対応致します。以下の「個人情報取扱いに関する受付窓口」までご連絡下さい。ただし、以下のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。

- ・ご本人または第三者の生命、身体、財産、その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・個人情報保護法以外の法令に違反することとなる場合
- ・請求書に記載されているご氏名・ご住所等、ご本人確認書類に記載されているご氏名・ご住所等が一致しない場合等、ご本人確認ができない場合
- ・代理人の方によるご請求の場合で、代理権が確認できない場合
- ・その他手続きに不備がある場合

6. 法令等の遵守

弊社は、個人情報保護に係る日本国内の法令その他の規範を遵守するとともに、本方針の内容を

継続的に見直し、その改善に努めます。

7. 個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問等について

当社の個人情報の取扱いに関するご本人からのご意見、ご質問につきましては、下記窓口までお願い致します。

8. 個人情報取扱いに関する受付窓口について

・E-mail : info@kenyuu.co.jp

・電話番号 : 084-954-2600

受付：月曜日～金曜日（土・日・祝日は除く）

午前9時から午後5時

株式会社ケンユー 個人情報担当窓口

個人情報保護管理者

制定日 平成25年5月1日

株式会社ケンユー